



Massagepraktijk MARJA HOOGLAND

Adres: Grasgors 24
3271 XN Mijnsheerenland
Telefoon: 0186-849173
Mobiel: 06-22921754

KvK: 62835696
Btw: 39727087B02
Bank: NL 04 INGB 0006 7997 45

Website: www.messagepraktijkmarjahoogland.nl
E-mail: info@messagepraktijkmarjahoogland.nl

Algemene voorwaarden/huisregels

Cursus

Dienstverlening: Het geven van massage behandelingen
Het geven van massage cursussen en workshops

Cursist:

1. Hieronder wordt verstaan een volwassen persoon, die bevoegd / gemachtigd is om met de betrokken baby deel te nemen aan de cursus.
2. Cursisten die jonger zijn dan 18 jaar en niet de biologische ouder zijn, dienen te worden aangemeld door de ouders / verzorgers van de baby.
3. Cursisten die jonger zijn dan 18 jaar kunnen, als er op een pop wordt geoefend, zonder toestemming deelnemen aan de cursus.

Aanmelden, inschrijven

1. Aanmelden voor de cursus doet u door middel van het inzenden van een ingevuld inschrijfformulier via de website per e-mail, post of persoonlijk.
2. Massagepraktijk Marja Hoogland dient bij de aanmelding te worden geïnformeerd over lichamelijke en / of psychische aandoeningen van de deelnemende cursist en / of deelnemende baby, voor zover deze bekend zijn en van invloed / belang kunnen zijn voor de te volgen cursus Shantala baby-massage.
3. Massagepraktijk Marja Hoogland behoudt zich het recht voor een aanvraag voor een cursus te weigeren.
4. Deelname aan een cursus geschiedt op volgorde van aanmelding.
5. Indien een cursus is volgeboekt, kan de cursist, indien gewenst, worden ingeschreven voor de eerstvolgende te geven cursus.
6. Om zeker te zijn van deelname, is het mogelijk om vooraf een plek te reserveren. In dit geval zal een bedrag van € 50 in rekening worden gebracht als aanbetaling op het cursusgeld.
7. Met de inschrijving geeft u aan kennis te hebben genomen van de huisregels / algemene voorwaarden.

Privacy

1. Alle informatie die een cursist verstrekt, zal door Massagepraktijk Marja Hoogland vertrouwelijk worden behandeld.
2. Massagepraktijk Marja Hoogland en de cursisten hebben een geheimhoudingsplicht voor de informatie die tijdens de cursus door de medecursisten wordt verstrekt.

Betaling

1. De tarieven en eventuele wijzigingen van de tarieven worden vastgesteld door Massagepraktijk Marja Hoogland en staan vermeld op de website.
2. Het factuurbedrag dient binnen veertien dagen na ontvangst van de toegezonden factuur te zijn bijgeschreven op het door Massagepraktijk Marja Hoogland bekend gemaakte bankrekeningnummer.
3. Indien het factuurbedrag of een gedeelte daarvan door derden wordt vergoed, blijft de cursist altijd zelf aansprakelijk voor tijdige betaling van het factuurbedrag.
4. Indien inschrijving voor de cursus vlak voor aanvang geschiedt, is er een mogelijkheid voor contante betaling. Deze dient vóór of op de eerste lesdag van de cursus te zijn voldaan.



**Massagepraktijk
MARJA HOOGLAND**



Verplichtingen van Massagepraktijk Marja Hoogland

1. Massagepraktijk Marja Hoogland staat er voor in dat de door haar verrichte werkzaamheden zorgvuldig zullen worden uitgevoerd in overeenstemming met de regels van goed en zorgvuldig vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijke materialen en middelen.
2. Massagepraktijk Marja Hoogland licht de cursist in over de aard en de omvang van de cursus en de in redelijkheid te verwachten aan te leren vaardigheden.
3. Massagepraktijk Marja Hoogland vraagt de cursist naar informatie die van belang is om de cursus goed te kunnen laten verlopen.
4. Massagepraktijk Marja Hoogland zal geen handelingen verrichten die buiten haar beroepscompetenties vallen.

Verplichtingen van de cursist

1. De cursist dient Massagepraktijk Marja Hoogland vóór het aangaan van de afspraak op de hoogte te stellen van eventuele specifieke wensen.
2. De cursist heeft de plicht alle door Massagepraktijk Marja Hoogland gevraagde en noodzakelijke informatie te verstrekken die benodigd zijn voor een goede uitvoering van de cursus.
3. De cursist draagt zorg voor tijdige betaling.

Restitutie, annuleren

1. Annuleren dient via e-mail of schriftelijk door de cursist of een gemachtigde te geschieden.
2. Gedurende zeven werkdagen na de aanmelding heeft de cursist het recht de aanmelding zonder opgave van reden te annuleren; met inachtneming van de hierna vermelde voorwaarden.
3. Tot vier weken vóór aanvang van de cursus wordt door Massagepraktijk Marja Hoogland 75% van het betaalde factuurbedrag gerestitueerd aan de cursist.
4. Tot drie weken vóór aanvang van de cursus wordt door Massagepraktijk Marja Hoogland 50% van het betaalde factuurbedrag gerestitueerd aan de cursist.
5. Na twee weken voor aanvang van de cursus wordt door Massagepraktijk Marja Hoogland geen restitutie meer verleend.
6. Ingeval van ziekte / overmacht van de docent zal Massagepraktijk Marja Hoogland de cursisten hiervan zo spoedig mogelijk telefonisch of per e-mail op de hoogte brengen en een vervangende lesdag per vervallen lesdag aanbieden.
7. De cursist brengt in geval van ziekte / overmacht Massagepraktijk Marja Hoogland hiervan zo spoedig mogelijk telefonisch of per e-mail op de hoogte.
8. Massagepraktijk Marja Hoogland is bevoegd de afspraak tussentijds te beëindigen indien het gedrag van een cursist van dien aard is dat de belangen van de mede cursisten en / of de belangen van Massagepraktijk Marja Hoogland worden geschaad. In dit geval wordt er geen restitutie verleend.



**Massagepraktijk
MARJA HOOGLAND**



Aansprakelijkheid

1. Massagepraktijk Marja Hoogland is niet aansprakelijk voor gemiste lessen van de cursist als dit buiten de schuld van Massagepraktijk Marja Hoogland is gebeurd. De cursist wordt wél verzocht om hierover contact op te nemen met Massagepraktijk Marja Hoogland en in overleg zal er naar een mogelijk alternatief worden gezocht.
2. Deelname geschiedt op eigen risico. Massagepraktijk Marja Hoogland is niet aansprakelijk voor beschadiging en / of diefstal van persoonlijke bezittingen of enig letsel bij de cursist of enig andere persoon als gevolg van het uitvoeren van oefeningen en / of handelingen voor, tijdens en / of na de cursus door de cursist.
3. Massagepraktijk Marja Hoogland is niet aansprakelijk te stellen voor hetgeen de cursist na de cursus met de opgedane kennis doet.
4. Massagepraktijk Marja Hoogland is niet aansprakelijk voor schade, voortvloeiend uit onjuiste informatie die door de cursist is verstrekt.
5. Massagepraktijk Marja Hoogland is tegenover de cursist aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan Massagepraktijk Marja Hoogland of een persoon in haar dienst dan wel stagiair(e), in alle redelijkheid en billijkheid is toe te rekenen.
6. De cursist is tegenover Massagepraktijk Marja Hoogland aansprakelijk voor door Massagepraktijk Marja Hoogland geleden schade die door een aan de cursist toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.

Klachten

1. Het verdient sterke aanbeveling tekortkomingen, na het ontdekken of het kunnen ontdekken daarvan, per ommekeer schriftelijk dan wel digitaal bij Massagepraktijk Marja Hoogland, uiterlijk twee weken na de gebeurtenis in te dienen.
2. Massagepraktijk Marja Hoogland dient klachten afdoende te onderzoeken. Massagepraktijk Marja Hoogland zal eventuele tekortkomingen- indien mogelijk- binnen een redelijke termijn herstellen, tenzij zulks in verband met de omstandigheden in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
3. Als de klacht niet in onderling overleg naar tevredenheid kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat zal worden voorgelegd aan een onafhankelijke en onpartijdige derde.