



Massagepraktijk MARJA HOOGLAND

Adres: Grasgors 24
3271 XN Mijnsheerenland
Telefoon: 0186-849173
Mobiel: 06-22921754

KvK: 62835696
Btw: 39727087B02
Bank: NL 04 INGB 0006 7997 45

Website: www.messagepraktijkmarjahoogland.nl
E-mail: info@messagepraktijkmarjahoogland.nl

Algemene voorwaarden/huisregels

Shantala babymassage

Dienstverlening: Het geven van massage behandelingen
Het geven van massage cursussen en workshops

Afspraak boeken

1. Dit kan via de website, e-mail, post, telefonisch of persoonlijk.
2. Massagepraktijk Marja Hoogland dient tijdens de aanmelding te worden geïnformeerd over lichamelijke en / of psychische aandoeningen van de baby, voor zover deze bekend zijn en van invloed / belang kunnen zijn voor de Shantala Babymassage.
3. Massagepraktijk Marja Hoogland behoudt zich het recht een aanvraag voor een babymassage te weigeren.

Annuleren

1. Annuleren dient via e-mail, schriftelijk, telefonisch of persoonlijk door de cliënt of een gemachtigde te geschieden.
2. Ingeval van ziekte / overmacht van de masseur zal Massagepraktijk Marja Hoogland een vervangende afspraak aanbieden per vervallen afspraak.
3. Massagepraktijk Marja Hoogland brengt in geval van ziekte / overmacht de cliënt, zo spoedig mogelijk, telefonisch of per e-mail op de hoogte als een afspraak niet door kan gaan.
4. De cliënt brengt in geval van ziekte / overmacht Massagepraktijk Marja Hoogland, zo spoedig mogelijk telefonisch, of per e-mail op de hoogte als een afspraak niet door kan gaan.
5. Massagepraktijk Marja Hoogland is bevoegd de cursus / behandeling tussentijds te beëindigen indien het gedrag van de cliënt van dien aard is dat hij de belangen van de baby('s) en / of de belangen van Massagepraktijk Marja Hoogland schaadt. In dit geval wordt het verschuldigde bedrag in rekening gebracht en wordt er geen restitutie verleend.

Aansprakelijkheid

1. Deelname geschiedt op eigen risico. Massagepraktijk Marja Hoogland is niet aansprakelijk voor beschadiging en / of diefstal van persoonlijke bezittingen of enig letsel, bij de cliënt/baby('s) of enig ander persoon, dat het gevolg is van het uitvoeren van oefeningen en /of handelingen tijdens en/of na de massage door de cliënt.
2. Massagepraktijk Marja Hoogland is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit onjuiste informatie die door de cliënt is verstrekt.

Privacy

Alle door een cliënt verstrekte informatie zal door Massagepraktijk Marja Hoogland vertrouwelijk worden behandeld.



**Massagepraktijk
MARJA HOOGLAND**



Klachten

1. Het verdient sterke aanbeveling tekortkomingen, na het ontdekken of het kunnen ontdekken daarvan, per ommekeer schriftelijk dan wel digitaal bij Massagepraktijk Marja Hoogland, uiterlijk twee weken na de gebeurtenis in te dienen.
2. Massagepraktijk Marja Hoogland dient klachten afdoende te onderzoeken. Massagepraktijk Marja Hoogland zal eventuele tekortkomingen indien mogelijk binnen een redelijke termijn herstellen, tenzij zulks in verband met de omstandigheden in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
3. Als de klacht niet in onderling overleg naar tevredenheid kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat zal worden voorgelegd aan een onafhankelijke en onpartijdige derde.