



# Massagepraktijk MARJA HOOGLAND

Adres: Grasgors 24  
3271 XN Mijnsheerenland  
Telefoon: 0186-849173  
Mobiel: 06-22921754

KvK: 62835696  
Btw: 39727087B02  
Bank: NL 04 INGB 0006 7997 45

Website: [www.massagepraktijkmarjahoogland.nl](http://www.massagepraktijkmarjahoogland.nl)  
E-mail: [info@massagepraktijkmarjahoogland.nl](mailto:info@massagepraktijkmarjahoogland.nl)

## Algemene voorwaarden/huisregels

### Hoofdmassage

Dienstverlening: Het geven van massage behandelingen  
Het geven van massage cursussen en workshops

### Totstandkoming van een afspraak

1. De afspraak komt tot stand nadat de cliënt heeft gevraagd om een behandeling en Massagepraktijk Marja Hoogland heeft aangegeven de behandeling te zullen uitvoeren.
2. Voorafgaand aan of bij de aanvang van elke behandeling of reeks van behandelingen dient Massagepraktijk Marja Hoogland de cliënt te informeren over het geldende tarief. Bij een reeks behandelingen zal het afgesproken tarief niet tussentijds worden verhoogd.

### Afspraak boeken en annuleren

1. Dit kan via de website, e-mail, post, telefonisch of persoonlijk.
2. Massagepraktijk Marja Hoogland dient tijdens de aanmelding te worden geïnformeerd over lichamelijke en / of psychische aandoeningen van de cliënt, voor zover deze bekend zijn en van invloed / belang kunnen zijn voor het ondergaan van de overeengekomen behandeling.
3. Massagepraktijk Marja Hoogland behoudt zich het recht voor een aanvraag voor een behandeling weigeren.
4. Annuleren is kosteloos, maar dient minimaal 24 uur van te voren, via e-mail, schriftelijk, telefonisch of persoonlijk door de cliënt of een gemachtigde te geschieden.
5. Ingeval de cliënt wegens aantoonbare overmacht is verhinderd de gemaakte afspraak na te komen, worden er geen kosten in rekening gebracht.
6. Ingeval van ziekte/overmacht van de masseur zal Massagepraktijk Marja Hoogland de cliënt hiervan, zo spoedig mogelijk, telefonisch of per e-mail op de hoogte brengen en een vervangende afspraak per vervallen afspraak aanbieden.
7. De cliënt brengt ingeval van ziekte / overmacht Massagepraktijk Marja Hoogland hiervan, zo spoedig mogelijk, telefonisch of per e-mail op de hoogte.
8. Massagepraktijk Marja Hoogland is bevoegd de behandeling(en) tussentijds te beëindigen indien het gedrag van de cliënt van dien aard is dat hij de belangen van Massagepraktijk Marja Hoogland schaadt. In dit geval wordt het verschuldigde bedrag in rekening gebracht en wordt er geen restitutie verleend.

### Privacy

Alle informatie door een cliënt verstrekt zal door Massagepraktijk Marja Hoogland vertrouwelijk worden behandeld.



# Massagepraktijk MARJA HOOGLAND

## **Betaling**

1. De tarieven en eventuele wijzigingen van de tarieven, worden vastgesteld door Massagepraktijk Marja Hoogland en staan vermeld op de website.
2. Behandelingen kunnen voor of na de gegeven behandeling contant aan Massagepraktijk Marja Hoogland worden betaald, dan wel voor het moment van de betreffende afspraak, te zijn bijgeschreven op het door Massagepraktijk Marja Hoogland bekend gemaakte bankrekeningnummer.
3. Indien het factuurbedrag, of een gedeelte daarvan, door derden wordt vergoed, blijft de cliënt altijd zelf aansprakelijk voor de tijdige betaling van het factuurbedrag.

## **Verplichtingen van Massagepraktijk Marja Hoogland**

1. Massagepraktijk Marja Hoogland staat er voor in dat de door haar verrichte werkzaamheden zorgvuldig zullen worden uitgevoerd in overeenstemming met de regels van goed en zorgvuldig vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijke materialen en middelen.
2. Massagepraktijk Marja Hoogland licht de cliënt in over de aard en de omvang van de behandeling, de in redelijkheid te verwachten resultaten en de mogelijke risico's verbonden aan de behandeling.
3. Massagepraktijk Marja Hoogland vraagt de cliënt naar informatie die relevant is om de behandeling goed te kunnen uitvoeren.
4. Massagepraktijk Marja Hoogland zal geen handeling verrichten die buiten haar beroepscompetenties valt.

## **Verplichtingen van de cliënt**

1. De cliënt dient Massagepraktijk Marja Hoogland vóór het aangaan van de afspraak op de hoogte te stellen van eventuele specifieke wensen.
2. De cliënt heeft de plicht alle door Massagepraktijk Marja Hoogland gevraagde en noodzakelijke informatie te verstrekken die deze voor een goede uitvoering van de behandeling nodig heeft.
3. De cliënt draagt zorg voor tijdige betaling.

## **Aansprakelijkheid**

1. Deelname geschiedt op eigen risico. Massagepraktijk Marja Hoogland is niet aansprakelijk voor beschadiging en / of diefstal van persoonlijke bezittingen of enig letsel, bij de cliënt of enig andere persoon, dat het gevolg is van het uitvoeren van oefeningen en / of handelingen tijdens en / of na de behandeling door de cliënt.
2. Massagepraktijk Marja Hoogland is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit onjuiste informatie die door de cliënt is verstrekt.
3. Massagepraktijk Marja Hoogland is tegenover de cliënt aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan Massagepraktijk Marja Hoogland, in alle redelijkheid en billijkheid of een persoon in zijn dienst dan wel stagiair(e) is toe te rekenen.
4. De cliënt is tegenover Massagepraktijk Marja Hoogland aansprakelijk voor door Massagepraktijk Marja Hoogland geleden schade, die door een aan de cliënt toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.



**Massagepraktijk  
MARJA HOOGLAND**

### **Klachten**

1. Het verdient sterke aanbeveling tekortkomingen, na het ontdekken of het kunnen ontdekken daarvan, per ommegaande schriftelijk dan wel digitaal bij Massagepraktijk Marja Hoogland, uiterlijk twee weken na de gebeurtenis in te dienen.
2. Massagepraktijk Marja Hoogland dient klachten afdoende te onderzoeken. Massagepraktijk Marja Hoogland zal eventuele tekortkomingen indien mogelijk binnen een redelijke termijn herstellen, tenzij zulks in verband met de omstandigheden in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
3. Als de klacht niet in onderling overleg naar tevredenheid kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat zal worden voorgelegd aan een onafhankelijke en onpartijdige derde.