



# Massagepraktijk MARJA HOOGLAND

Adres: Grasgors 24  
3271 XN Mijnsheerenland  
Telefoon: 0186-849173  
Mobiel: 06-22921754

KvK: 62835696  
Btw: 39727087B02  
Bank: NL 04 INGB 0006 7997 45

Website: [www.massagepraktijkmarjahoogland.nl](http://www.massagepraktijkmarjahoogland.nl)  
E-mail: [info@massagepraktijkmarjahoogland.nl](mailto:info@massagepraktijkmarjahoogland.nl)

## Algemene voorwaarden/huisregels

### Workshops

Dienstverlening: Het geven van massage behandelingen  
Het geven van massage cursussen en workshops.

### Aanmelden, inschrijven

1. Aanmelden voor de workshop doet u door middel van het inzenden van een ingevuld inschrijfformulier via de website, per e-mail, post of persoonlijk.
2. Massagepraktijk Marja Hoogland dient bij de aanmelding te worden geïnformeerd over lichamelijke en /of psychische aandoeningen van de deelnemer, voor zover deze bekend zijn en van invloed / belang kunnen zijn voor de te volgen workshop.
3. Massagepraktijk Marja Hoogland behoudt zich het recht voor een aanvraag voor een workshop te weigeren.
4. Deelname aan een workshop geschiedt op volgorde van aanmelding.
5. Indien een workshop is volgeboekt, kan de deelnemer, indien gewenst, worden ingeschreven voor de eerstvolgende te geven workshop.
6. Om zeker te zijn van deelname, is het mogelijk om vooraf een plek te reserveren. In dit geval zal een bedrag van € 17,50 in rekening worden gebracht als aanbetaling op het workshoptarief.
7. Met de inschrijving geeft u aan kennis te hebben genomen van de huisregels.

### Privacy

1. Alle informatie die een deelnemer verstrekt, zal door Massagepraktijk Marja Hoogland vertrouwelijk worden behandeld.
2. Massagepraktijk Marja Hoogland en de deelnemers hebben een geheimhoudingsplicht voor de informatie die tijdens de workshop door de mededeelnemers wordt verstrekt.

### Betaling

1. De tarieven en eventuele wijzigingen van de tarieven worden vastgesteld door Massagepraktijk Marja Hoogland en staan vermeld op de website.
2. Dit bedrag dient binnen veertien dagen na ontvangst van de toegezonden factuur te zijn bijgeschreven op het door Massagepraktijk Marja Hoogland bekend gemaakte bankrekeningnummer.
3. Indien het factuurbedrag of een gedeelte daarvan door derden wordt vergoed, blijft de deelnemer altijd zelf aansprakelijk voor de tijdige betaling van het factuurbedrag.
4. Indien inschrijving voor de workshop vlak voor aanvang geschiedt, is er een mogelijkheid voor contante betaling. Deze dient vóór of op de dag van de workshop te zijn voldaan.



# Massagepraktijk MARJA HOOGLAND

## **Verplichtingen van Massagepraktijk Marja Hoogland**

1. Massagepraktijk Marja Hoogland staat er voor in dat de door haar verrichte werkzaamheden zorgvuldig zullen worden uitgevoerd in overeenstemming met de regels van goed en zorgvuldig vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijke materialen en middelen.
2. Massagepraktijk Marja Hoogland licht de deelnemer in over de aard en de omvang van de workshop en de in redelijkheid te verwachten aan te leren vaardigheden.
3. Massagepraktijk Marja Hoogland vraagt de deelnemer naar informatie die van belang is om de workshop goed te kunnen laten verlopen.
4. Massagepraktijk Marja Hoogland zal geen handelingen verrichten die buiten haar beroepscompetenties vallen.

## **Verplichtingen van de deelnemer**

1. De deelnemer dient Massagepraktijk Marja Hoogland vóór het aangaan van de afspraak op de hoogte te stellen van eventuele specifieke wensen.
2. De deelnemer heeft de plicht alle door Massagepraktijk Marja Hoogland gevraagde en noodzakelijke informatie te verstrekken die benodigd zijn voor een goede uitvoering van de workshop.
3. De deelnemer draagt zorg voor tijdige betaling.

## **Restitutie, annuleren**

1. Annuleren dient via email of schriftelijk, door de cursist of een gemachtigde te geschieden.
2. Gedurende zeven werkdagen na de aanmelding heeft de cursist het recht de aanmelding zonder opgave van reden te annuleren; met inachtneming van de hierna vermelde voorwaarden.
3. Tot vier weken vóór aanvang van de workshop, wordt door Massagepraktijk Marja Hoogland 75% van het betaalde factuurbedrag gerestitueerd aan de deelnemer.
4. Tot drie weken vóór aanvang van de workshop, wordt door Massagepraktijk Marja Hoogland 50% van het betaalde factuurbedrag gerestitueerd aan de deelnemer.
5. Na twee weken voor aanvang van de workshop wordt door Massagepraktijk Marja Hoogland geen restitutie meer verleend.
6. Ingeval van ziekte / overmacht van de docent zal Massagepraktijk Marja Hoogland de deelnemers hiervan zo spoedig mogelijk telefonisch of per e-mail op de hoogte brengen en een vervangende lesdag per vervallen lesdag aanbieden.
7. De deelnemer brengt in geval van ziekte / overmacht Massagepraktijk Marja Hoogland hiervan zo spoedig mogelijk telefonisch of per e-mail op de hoogte.
8. Massagepraktijk Marja Hoogland is bevoegd de afspraak tussentijds te beëindigen indien het gedrag van een deelnemer van dien aard is dat de belangen van de mededeelnemers en / of de belangen van Massagepraktijk Marja Hoogland worden geschaad. In dit geval wordt er geen restitutie verleend.



# Massagepraktijk MARJA HOOGLAND

## **Aansprakelijkheid**

1. Massagepraktijk Marja Hoogland is niet aansprakelijk voor gemiste lessen van de deelnemer als dit buiten de schuld van Massagepraktijk Marja Hoogland is gebeurd. De deelnemer wordt wél verzocht om hierover contact op te nemen met Massagepraktijk Marja Hoogland en in overleg zal er naar een mogelijk alternatief worden gezocht.
2. Deelname geschiedt op eigen risico. Massagepraktijk Marja Hoogland is niet aansprakelijk voor beschadiging en / of diefstal van persoonlijke bezittingen of enig letsel bij de deelnemer of enig andere persoon als gevolg van het uitvoeren van oefeningen en / of handelingen voor, tijdens en / of na de workshop door de deelnemer.
3. Massagepraktijk Marja Hoogland is niet aansprakelijk voor hetgeen de deelnemer na de workshop met de opgedane kennis doet.
4. Massagepraktijk Marja Hoogland is niet aansprakelijk voor schade, voortvloeiend uit onjuiste informatie die door de deelnemer is verstrekt.
5. Massagepraktijk Marja Hoogland is tegenover de deelnemer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan Massagepraktijk Marja Hoogland, of een persoon in haar dienst dan wel stagiair(e) in alle redelijkheid en billijkheid is toe te rekenen.
6. De deelnemer is tegenover Massagepraktijk Marja Hoogland aansprakelijk voor door Massagepraktijk Marja Hoogland geleden schade die door een aan de deelnemer toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.

## **Klachten**

1. Het verdient sterke aanbeveling tekortkomingen, na het ontdekken of het kunnen ontdekken daarvan, per ommekeer schriftelijk dan wel digitaal bij Massagepraktijk Marja Hoogland, uiterlijk twee weken na de gebeurtenis in te dienen.
2. Massagepraktijk Marja Hoogland dient klachten afdoende te onderzoeken. Massagepraktijk Marja Hoogland zal eventuele tekortkomingen -indien mogelijk- binnen een redelijke termijn herstellen, tenzij zulks in verband met de omstandigheden in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
3. Als de klacht niet in onderling overleg naar tevredenheid kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat zal worden voorgelegd aan een onafhankelijke en onpartijdige derde.